

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE INTEGRATIVA SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA

(ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

AVVERTENZA: per le informazioni previste dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 che non sono contenute nella presente Informativa si rinvia a quanto contenuto nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza di Banca di Piacenza (di seguito anche "Banca"), relativa agli specifici prodotti offerti tramite tecniche di comunicazione a distanza, che è sempre disponibile e conoscibile dalla clientela mediante accesso al Sito e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere. Invitiamo pertanto il cliente a leggere la presente Informativa unitamente a tutta la documentazione di cui sopra prima di risultare vincolato da un contratto stipulato attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Informazioni relative alla Banca

Banca di Piacenza soc. coop. per azioni ha sede in Via Mazzini n. 20 - 29121 Piacenza, è autorizzata all'esercizio della propria attività da Banca d'Italia (www.bancaditalia.it) ed è iscritta al n. 4389 dell'Albo delle Banche e al n. A160793 dell'Albo Cooperative.

Recapiti

Banca di Piacenza soc. coop. per azioni ha sede in Piacenza, Via Mazzini n. 20 e può essere contattata dai clienti che usufruiscono delle tecniche di comunicazione a distanza tramite il NUMERO VERDE gratuito 800 801171, attivo nei giorni feriali dalle 8 alle 20, al quale chiedere tutte le informazioni su prodotti e servizi offerti dalla Banca.

In particolare, al numero verde il cliente potrà chiedere:

- assistenza tecnica per la gestione delle chiavi di accesso ai servizi di Internet Banking
- supporto alla compilazione del modulo di richiesta di "apertura conti online"
- verifica stato di avanzamento pratica in corso
- modifica dati anagrafici (es. indirizzi di corrispondenza e/o di residenza), indirizzo email, numero di Secure Call e variazione dei massimali carta di debito
- attivazione e richiesta di riemissione carta di debito
- lettura di informazioni quali: saldo conto, movimenti conto, ecc.
- richiesta effettuazione operazioni dispositive
- lettura vincoli.

Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione. Il diritto di recesso può essere esercitato, nel suddetto termine, tramite l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Banca di Piacenza, Via Mazzini n. 20 - 29121 Piacenza; ovvero all'indirizzo PEC: bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it.

In tal caso, le eventuali operazioni ed i pagamenti disposti dal Cliente sino al ricevimento da parte della Banca della suddetta comunicazione di recesso si intenderanno validi ed efficaci nei confronti del Cliente medesimo. Analogamente si intenderanno validi ed efficaci i pagamenti dal Cliente ricevuti. Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca alle condizioni economiche previste dal relativo contratto e dalla documentazione di trasparenza. Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, i contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini negli stessi indicati. Gli eventuali termini di durata minima dei contratti, le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi e l'importo delle eventuali penali sono indicati nella documentazione di trasparenza e nei singoli contratti.

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra i clienti e la Banca è applicabile la legge italiana.

Nei contratti, nella documentazione di trasparenza, nell'utilizzo dei servizi e nelle relative comunicazioni la Banca utilizza la lingua italiana.

Informazioni relative al ricorso

I reclami vanno inviati alla Banca al seguente indirizzo:

Banca di Piacenza

Ufficio Reclami

Via Mazzini 20

29121 Piacenza,

mail: segreteria.generale@bancadipiacenza.it

PEC: bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it

che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso tutte le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca - Conciliatore BancarioFinanziario

- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (il Regolamento del Conciliatore è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it) o a qualsiasi altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria (sul sito www.giustizia.it è disponibile l'elenco degli organismi di mediazione iscritti nel predetto registro).

Banca di Piacenza aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Per una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei servizi e dei rischi connessi, dei relativi costi a carico del Cliente e delle modalità di pagamento ed esecuzione si prega di far riferimento alla modulistica contrattuale ed alla documentazione di trasparenza (in particolare, Fogli informativi) messa a disposizione del Cliente dalla Banca prima della conclusione del contratto.